

Ib Tug Neeg Cov Cai rau Kev Npaj Ua Hauj Lwm

(Individual Rights For Plan For Employment)

1. Kev Pom Zoo Ua Ke txog Kev Npaj Ua Hauj Lwm:

Kuv nkag siab tias kuv lub hom phiaj yog tau kev pom zoo ua ke los ntawm kuv tus neeg tawm tswv yim (counselor) thiab kuv raws li kuv lub hom phiaj ua hauj lwm mus yam ntev. Kuv lub hom phiaj qhia txog cov kev pab uas kuv xav tau thiab kev pab rau kuv qhov kev txwv. Kuv tus neeg tawm tswv yim (counselor) yuav tsum tau nrog kuv tham txog lub hom phiaj thiab teb kuv cov lus nug.

2. Lub hom phiaj rau Cov Lus Hauv Kev Ua Hauj Lwm:

Kuv nkag siab tias DVR yuav pab tau qhov kev tsim kuv lub hom phiaj. Kuv muaj cai xaiv hnuh pib, hom kev pab, cov neeg muab kev pab, thiab hom kev them uas yuav yog ib feem ntawm kuv lub hom phiaj ua hauj lwm. Kuv lub hom phiaj qhia seb yuav ntsuam qhov uas seb kuv ua tau zoo npaum li cas txog kuv lub hom phiaj ua hauj lwm li cas. Kuv nkag siab tias yog tias kuv tsis ua zoo cov kev pab los ntawm DVR tej zaum yuav tau raug soj ntsuam dua. Ua ntej yuav pib tej kev hloov rau kuv lub hom phiaj, kuv yuav muaj ib lub sij hawm los nrog kuv tus neeg tawm tswv yim (counselor) tham, thiab kuv yuav tsum tau pom zoo ua ntej hloov lub hom phiaj. Kuv nkag siab tias yuav tsum tau muab kev pab rau kuv yam uas tsis muaj kev txwv ntau thiab nyob rau ib qho chaw uas zoo. Yog tias qhov no tsis tshwm sim, kuv yuav siv tau kuv txoj cai kom muaj neeg qhia kuv txog qhov no.

3. Kev Soj Ntsuam Txog Xyoo Txog Kev Npaj Ua Hauj Lwm:

Kuv nkag siab tias kuv tus neeg tawm tswv yim (counselor) thiab kuv yuav tsum soj ntsuam kuv lub hom phiaj ua hauj lwm yam tsawg ib xyos ib zaug kom paub tias cov kev pab yeej yog rau kuv thiab kuv nce qib ntawm qhov uas yuav caum cuag kuv lub hom phiaj.

4. Kev Hloov Rau Koj Lub Hom Phaij Ua Hauj Lwm:

Kuv lub hom phiaj te jzaum yuav hloov yog tias kuv qhov kev noj nyob hloov. Cov kev uas tej zaum yuav tau hloov kuv lub hom phiaj muaj xws li: tsis muaj nyiaj txaus los pab, tsis muaj kev xyaum tom lub tsev kawm ntawv los sis qhov chaw uas hauj lwm uas kuv xaiv, cov kev ua uas muaj tsawg tsis muaj, los sis kuv tsis nce qib raws li qhov uas xav tau.

5. Thiv Meem Ntawm Tus Neeg Uas Tau Txais Cov Kev Pab:

Kuv nkag siab tias nws yog kuv thiv meem los ua kom kuv lub hom phiaj vam meej. Kuv yuav mus koom cov sij hawm uas teev cia lawm los sis hu ua ntej mus yog tias nws tsim nyog ncua lub sij hawm uas teev ntawv. Kuv tus neeg tawm tswv yim (counselor) los sis tus lees kais (teacher) yuav ua tib yam nkaus li ntawv. Kuv yuav qhia rau DVR yog tias kuv hloov chaw nyob los sis xov tooj. Kuv paub tias yog tiav DVR hu tsis tau kuv, lawv yuav pab tsis tau kuv.

6. Cov Cai Kom Rov Qab Soj Ntsuam Dua:

Kuv nkag siab tias yog tias kuv tsis pom zoo nrog tus neeg tawm tswv yim qhov kev txiav txim, kuv muaj cai thov kom muaj ib qho kev soj ntsuam txog qhov kev txiav txim. Kuv thov tau ib qo kev "soj ntsuam" nrog rau VR Tus Thawj Saib Xyuas los sis ib qho kev soj ntsuam los ntawm Tus Neeg Mloog Plaub Ntug Uas Muaj Feem Ib Qho (Impartial Hearing Officer), los sis kuv thov tau kom muaj ob qho tag nrho.

7. Yuav Thov Kom Muaj Ib Qho Kev Soj Ntsuam, nrog Rau Kev Sib Tham Li Cas:

Kuv nkag siab tias yuav thov ib qho kev soj ntsuam kuv yuav tsum tau hu xov tooj los sis sau ntawv mus rau tus VR Tus Thawj Saib Xyuas ntawm DVR Lub Chav Fai uas kuv tau txais cov kev pab.

8. Yuav Thov Kom Muaj Ib Lub Rooj Soj Ntsuam Li Cas:

Kuv nkag siab tias kuv thov kom muaj ib lub rooj soj ntsuam kuv yuav tsum tau sau ib daim ntawv mus rau DVR Tus Neeg Tswj Kev Hais Plaub Ntug tiab kuv yuav tau qhov chaw nyob uas sau mus rau yog tias hu rau DVR cov chav fai los sis Qhov Kev Pab Rau Cov Neeg Txais Kev Pab (Client Assistance Program). Kuv nkag siab tias Tus Neeg Mloog Plaub Ntug Uas Muaj Feem Ib Qho (Impartial Hearing Officer) tsis ua hauj lwm rau DVR. Hauv kuv tsab ntawv kuv yuav tsum tau qhia qhov teeb meem thiab seb lwm cov kev txiav txim, kev ua tawm los sis cov kev ua uas kuv xav kom ua. Kuv nkag siab tias yog tias kuv npaj tsis tau kuv qho kev thov ntawm kuv tus kheej, Qhov Kev Pab Rau Cov Neeg Txais Kev Pab (Client Assistance Program) yuav pab kuv. Tom qab tau txais kuv daim ntawv, kuv nkiag siab tias DVR yuav xa moj kab sim rau kuv txog seb yuav ua li cas tom lub rooj hais plaub. Ib tug Neeg Mloog Plaub Ntug Uas Muaj Feem yuav tswj qhov kev sib tham li ntawm 60 hnub tom qab tau txais kuv daim ntawv, ntshe yog hais tias tau tom kom ntev me ntsis yog tias muaj ib qho tswv yim zoo rau qhov kev ncua. Tus Neeg Mloog Plaub Ntuj Uas Muaj Feem Ib Qho (Impartial Hearing Officer) yuav xyuas tag nrho cov moj kab sim uas tau tom tom lub rooj hais plaub ntuj thiab yuav txiav txim. Kuv nkag siab tias DVR yuav ncua, t xo los sis nres tsis tau kuv cov kev pab kom txog thaum uas muaj ib qho kev txiav txim zaum kawg.

9. Qhov Kev Pab Rau Cov Neeg Txais Kev Pab (Client Assistance Program):

Kuv muaj cai siv cov kev pab ntawm Qhov Kev Pab Rau Cov Neeg Txais Kev Pab (Client Assistance Program (CAP)) uas tsis yog ib feem ntawm DVR. Kuv nkag siab tias CAP yuav qhia tau txog DVR cov cai thiab cov kev ua rau kuv tiab yuav qhia tau rau kuv txog kuv cov cai thiab thiab meem uas yog ib tug neeg tau txais kev pab los ntawm DVR. Kuv nkag siab tias CAP yuav pab tau kuv txog cov teeb meem hais txog kuv lub hom phiaj rau kev ua hauj lwm thiab cov kev pab. CAP tseem yuav qhia tau txog qhov kev kom rov hais rooj plaub dua. CAP yuav tseem yuav pab hais txog cov teeb meem thiab peb kuv hais cov teeb meem tawm qhov kev thov kom rov qab hais dua rooj plaub.

Kuv nkag siab tias kuv hu tau rau CAP dawb ntawm (800) 362-1290 (Suab/TTY) los sis sau ntawv rau CAP ntawm:

Client Assistance Program ~ 2811 Agriculture Drive
PO Box 891 ~ Madison, WI 53708-8911
Madison, WI 53708-8911

DWD yog ib tug tswv hauj lwm uas uaj kev ua hauj lwm sib npaug. Yog tias koj muaj ib qho kev tsis meej xeeb thiab xav tau cov moj kab sim no ua lwm hom ntawv, los sis xav kom txhais ua lwm hom lus, thov hu 800-442-3477 los sis 888-877-5939 (TTY).